



## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

คุณย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คุณย์ปฏิบัติต่อต้านการทุจริตองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ  
องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

## คำนำ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางแผนการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตครั้งลึกซึ้ง โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

คณะกรรมการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ  
ตุลาคม ๒๕๖๓

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
● คำนิยาม	๑
● สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
● ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๒

## คำนิยาม

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ด่างๆ ของเจ้าหน้าที่ สังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ เช่น การประพฤติมิชอบหรือมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือ พบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ

ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริตครรับปัชชั่น มีสิทธิ เสนอคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสต่องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

การดำเนินการ หมายถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสตังแต่ต้นจนถึงการได้รับ การแก้ไขหรือได้ข้อสรุป เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีที่ผู้ร้องเรียนแจ้งซื้อ ที่อยู่ชัดเจน

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จำแนกตามช่องทางที่องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง  | ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๒. ทางไปรษณีย์   | ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์                               | ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓                                     | ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๕. เว็บไซด์ <a href="http://www.maenarua.com">www.maenarua.com</a> | ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๖. สายตรงนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ                        | ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนทางช่องทางนี้ |

## ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ยังมีไม่นัก

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันการทุจริต มีข้อจำกัด

## แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

๒  
ณ วัน  
(นางสาวณภัสส์ อัครภาครณ์)  
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(นายมงคลกิตติ์ เอื้อประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

(นายประพันธ์ วงศ์ไชย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

(นายประกาย ใจบุญ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ