



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(ไตรมาสที่ ๔)

งานกฎหมายและคดี
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

คำนำ

การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ
ตุลาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
● คำนิยาม	๑
● สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
● สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
● สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๓
● ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๔

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร บริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ

เรื่องร้องทุกข์ หมายถึง เรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่ประชาชนร้องขอให้องค์กรบริหารส่วนตำบล แม่น้ำเรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในด้านต่าง ๆ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔)

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือในเรื่องทั่วไป

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๗ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซด์ WWW.MAENARUA.COM ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือในเรื่องทั่วไป

๖. สายตรงนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มี บุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือในเรื่องทั่วไป

๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบล แม่น้ำเรือน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วน ตำบลแม่น้ำเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์กรบริหารส่วน ตำบลแม่น้ำเรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) จำนวนตามข้อหางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๕. เว็บไซต์ www.maeenarua.com ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๗. ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ติดตามธรรมาภิบาลเมืองพะ夷า/จังหวัดพะ夷า เป็นต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔)

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) จำนวน ๒ เรื่อง

- เหตุร้ายตามกฎหมายสาธารณสุข จำนวน ๒ เรื่อง

สถานการดำเนินการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

- อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางช่องทางนี้

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์

๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์

๖. สายตรงนายกองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่น้ำเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางช่องทางนี้

๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะ夷า/จังหวัดพะ夷า เป็นต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ไตรมาสที่ ๔) จำนวน ๒ เรื่อง

- ขอความช่วยเหลือกรณีผู้ยากไร้ (งานสังคมสงเคราะห์) จำนวน ๒ เรื่อง

สถานการดำเนินการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

- อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการใช้สิทธิของตนหากมีบุคคลอื่นทำให้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ในการดำเนินชีวิตประจำวันมีน้อย

๒. ประชาชนไม่ค่อยมีความเข้าใจเรื่องกฎหมายกับชีวิตประจำวันและการใช้สิทธิของตนต้องไม่กระทบต่อสิทธิของบุคคลอื่น

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวันและสิทธิ หน้าที่ที่ประชาชนควรรู้

นางสาวกัล
กัล

(นางสาวกัล กัล)
นิติกรชำนาญการ

-๔-

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

- พ.ศ.๒๕๖๔

(นายมงคลกิตติ์ เอื้อประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

(นายประพันธ์ วงศ์ชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

(นายสมบัติ สมศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ