



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเรื่อ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเรื่อ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ อำเภอมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

.....

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฉบับนี้ ประกอบด้วย รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือฉบับนี้ ประกอบด้วย ผล คະណจกตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดย ประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำส่งการพัฒนาและยกระดับคะแนน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ฉบับนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลแม่ณาเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการ ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน ภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของ ประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

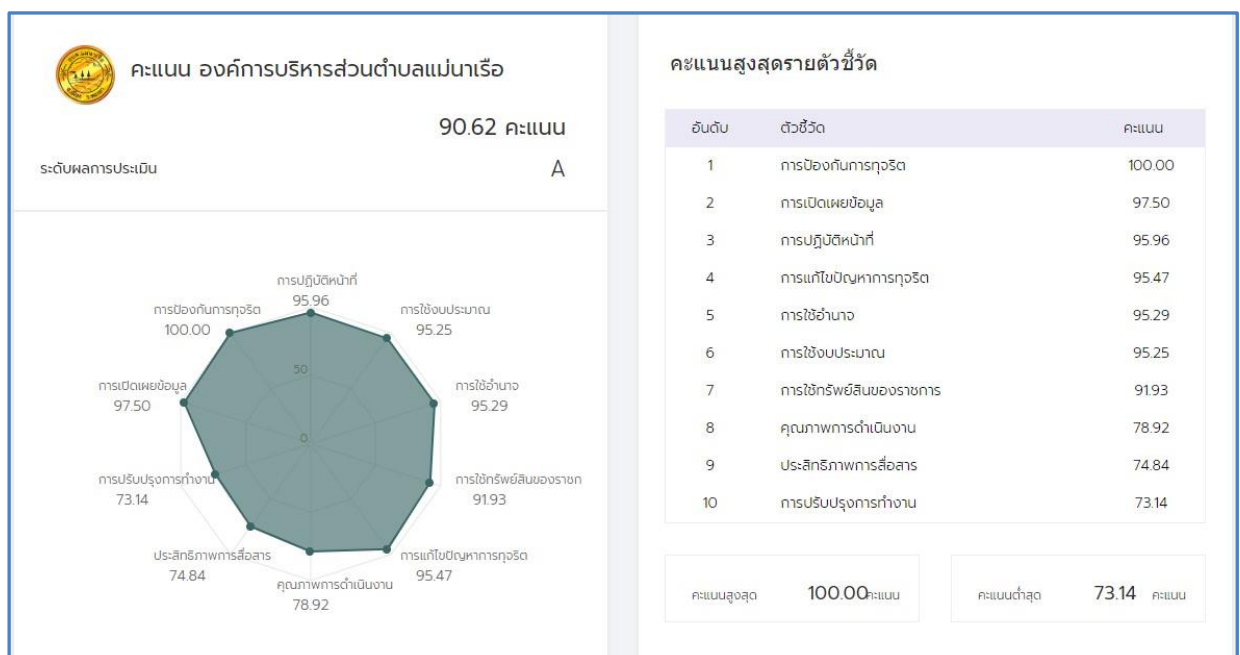
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินผลได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๖๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A คือ ผ่านการประเมิน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนมากที่สุดคือได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมาคือตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๖ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๗ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๙ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๒๕ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๓ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๘๔ และตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๑๔ สรุปได้ว่า จุดแข็งที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนนมี ๓ ตัวชี้วัดคือ (๑) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๒ (๒) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๘๔ (๓) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๑๔



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากผู้ประเมิน

ระดับ A : หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๐.๖๒ คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตาม แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ได้มีการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน (1๒๐, 1๒๑) บุคลากรภายในหน่วยงานบางราย มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทาง ในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ (1๒๓) บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่าง ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (EIT) หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน ที่พอใช้ ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผล การประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน (E๑๑) การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน (E๑๒) การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน (E๑๔) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) หน่วยงาน องค์การบริหารส่วน ตำบลแม่ณาเรือ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจ ประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้คะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เช่น (O๑๖) รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ = ไม่มีข้อมูล = หน่วยงานต้องแสดงผลสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงาน เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ต้องเป็นรายงานผลสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการที่จัดทำในภาพรวมของหน่วยงาน ไม่ใช่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของส่วน งานย่อย/สำนัก/ฝ่าย ภายในหน่วยงาน และเนื้อหาผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ อาจมุ่งเน้นเฉพาะงานบริการ ที่สำคัญก็ได้ ไม่จำเป็นต้องมีครบทุกงานบริการ

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้อง พัฒนา รวมถึงการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของค่าคะแนนระหว่างแบบวัดการรับรู้ IIT/EIT กับแบบวัด OIT ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ เห็นได้ว่า หน่วยงานได้ประเมินความเสี่ยงการทุจริตเป็นประจำทุกปี และมีการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตนั้นอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ www.maenaru.com เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม จึงเห็นได้ว่า หน่วยงานได้มีการปรับปรุงและพัฒนาด้านการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ จึงเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง จึงเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงความมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นในการร้องเรียนหากมีการพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งหน่วยงานมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงมีระบบการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จึงเห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาโดยไม่มีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาและไม่มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตและไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จึงเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือให้ความสำคัญกับการให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน, การใช้จ่ายงบประมาณมีการคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้แก่บุคลากรภายใน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานได้มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและได้เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติแล้ว รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

๓.๒ ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

มีตัวชี้วัดใดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด หน่วยงานจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ไม่ค่อยเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ค่อยเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๘๔ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (๒) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๓) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และ (๕) มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยทราบข้อมูลว่าหน่วยงานได้มีการปรับปรุงพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจง

ในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้โดยตรงและเป็นความลับ เพื่อให้การบริหารงานมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๑๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยทราบข้อมูลว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม ไม่ค่อยทราบว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การบริการดีขึ้น ทั้งไม่ทราบว่าหน่วยงานได้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓.๓ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

มีตัวชี้วัดใดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ อยู่แล้ว แต่หน่วยงานจะต้องรักษามาตรฐานและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ www.maenaru.com เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม จะเห็นได้ว่า แม้หน่วยงานจะได้รับคะแนนประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เท่ากับร้อยละ ๙๗.๕๐ ซึ่งเป็นคะแนนที่สูงมากก็ตาม แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานจะต้องรักษามาตรฐานและจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เนื่องจากหากหน่วยงานมีการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลยิ่งมากเท่าไรจะทำให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานมากขึ้นเท่านั้น ทั้งเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะสามารถติดตาม ทิชม หรือให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานได้โดยสะดวก หน่วยงานจึงจะต้องปรับปรุงและพัฒนาด้านการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๓.๔ วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของค่าคะแนนระหว่างแบบวัดการรับรู้ IIT/EIT กับแบบวัด OIT

จะเห็นได้ว่า จากผลคะแนน IIT เปรียบเทียบกับผลคะแนน EIT ผลจะค่อนข้างห่างกันมากคือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ให้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๔.๗๘ อยู่ในระดับ A โดยบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ให้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๖๓ อยู่ในระดับ D บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจะต้องพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งการพัฒนากระบวนการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย รวมไปถึงการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการแสดงความคิดเห็น ทิชม ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการ

ให้บริการด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ EIT ในส่วนนี้ในปีต่อไป สอดคล้องกับคะแนน OIT ในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๘ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่สามารถยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามเพื่อการบริหารงานที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก (๒) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (๓) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	สร้างการรับรู้ ย้ำเตือนและการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามช่องทางต่างๆ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๖๓ อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะอย่างพอสมควร และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ จึงมีประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้รับบริการ กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียม มากน้อยเพียงใด</p> <p>(๓) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการ ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการแก่ ผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด</p> <p>(๔) หน่วยงานมีการดำเนินงานโดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</p>	<p>สร้างการรับรู้ กำชับเกี่ยวกับการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ การปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มากขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>(๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มี ช่องทางหลากหลาย</p> <p>(๒) หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>(๓) หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่</p> <p>(๔) หน่วยงานมีการชี้แจงและตอบ คำถามเมื่อข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด</p> <p>(๕) หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานหรือไม่</p>	<p>สร้างการรับรู้ กำชับเกี่ยวกับการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ การปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มากขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>(๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการ ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <p>(๒) หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>สร้างการรับรู้ กำชับเกี่ยวกับการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ การปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ มากขึ้น</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ต่อ)	(๓) หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (๔) หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๕ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบค่อนข้างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน อย่างไรก็ตามหน่วยงานจะต้องมีการพัฒนาการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะสามารถยกระดับการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่จะสามารถป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<u>การเปิดเผยข้อมูล</u> 0๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ความเห็นผู้ประเมิน : ไม่มี URL ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผยหรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้นไป ได้แก่ แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานสอดคล้องกับภารกิจหลัก	จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และนำส่งข้อมูลทางระบบ ITAS ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

๕. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ผ่านคือต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๑๔ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๔.๘๔ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๒ ซึ่งจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ที่มีต่อหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีคะแนนรายข้อไม่ถึงร้อยละ ๘๕.๐๐ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	E๑๑ หน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๘.๒๗	สร้างการรับรู้ กำชับเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน : ค่าเฉลี่ยคะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ ทำงาน (ต่อ)	<p>E๑๒ หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น อย่างน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ อย่างน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อยเพียงใด</p>	<p>การให้บริการ วิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการ การ ปรับปรุงการดำเนินงาน ของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึง การประชาสัมพันธ์การ ให้บริการต่างๆ เพื่อให้ ผู้รับบริการมีความพึง พอใจมากขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	<p>E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย อย่างน้อยเพียงใด</p> <p>E๗ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน อย่างน้อยเพียงใด</p>	<p>สร้างการรับรู้ กำชับ เกี่ยวกับการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ วิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการ การ ปรับปรุงการดำเนินงาน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (ต่อ)	<p>E๘ หน่วยงานที่ติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่</p> <p>E๙ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</p> <p>E๑๐ หน่วยงานที่ติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่</p>	<p>ของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึง การประชาสัมพันธ์การ ให้บริการต่างๆ เพื่อให้ ผู้รับบริการมีความพึง พอใจมากขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	<p>E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด</p> <p>E๓ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ อย่างน้อยเพียงใด</p> <p>E๕ หน่วยงานที่ติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด</p>	<p>สร้างการรับรู้ กำชับ เกี่ยวกับการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ วิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการ การ ปรับปรุงการดำเนินงาน ของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึง การประชาสัมพันธ์การ ให้บริการต่างๆ เพื่อให้ ผู้รับบริการมีความพึง พอใจมากขึ้น</p>

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า ถึงแม้หน่วยงานจะผ่านการประเมินในระดับ A ก็ตามแต่สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง คือ ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.maenaru.com เกี่ยวกับช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลตามหัวข้อการประเมิน ทั้งหน้าเว็บไซต์หลัก หน้าเว็บไซต์รอง และการแนบส่งไฟล์งานประกอบแต่ละหัวข้อการประเมินในระบบ ITAS รวมทั้งปรับปรุงและแก้ไขในประเด็นที่ได้คะแนนต่ำ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน, สร้างการรับรู้ ย้ำเตือนและการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามช่องทางต่างๆ, การจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของที่ปรึกษาในปีที่ผ่านมา หากมีการดำเนินการตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นนี้ จะทำให้สามารถยกระดับคะแนนการประเมินในปีงบประมาณต่อไปได้ ซึ่งหากสามารถดำเนินการตามประเด็นข้างต้นได้ครบถ้วนจะแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ถือเป็น การให้ความสำคัญต่อการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ อันเป็นการแสดงถึงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๖.๑ มาตรการที่มีอยู่แล้ว ยังคงถือปฏิบัติต่อไป ได้แก่

- (๑) มาตรการการป้องกันการรับสินบนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- (๒) มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- (๓) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- (๔) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- (๕) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
- (๖) มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
- (๗) มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่นข้าราชการ และพนักงานส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
- (๘) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
- (๙) ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประกาศเมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕
- (๑๐) ประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy ประกาศเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตาม www.maenaru.com หัวข้อ “ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต” พบว่า มาตรการที่ประกาศใช้ไปแล้วนั้น ยังไม่ปรากฏปัญหาในทางปฏิบัติแต่อย่างใด

๖.๒ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การรายงานผล
(๑) การถือปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	(๑) ปลัด อบต. (๒) ผอ.กองคลัง	ก.พ.-เม.ย.๖๖	๑. ปลัด อบต.แม่่นาเรือ ให้คำแนะนำ กำกับ ติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติ ๒. ติดตามจากรายงานการประชุมประจำเดือนใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๒) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	การปรับปรุงและพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.maenarua.com รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และการนำส่งข้อมูลผ่านระบบ ITAS	(๑) นิติกร (๒) นวก. คอมพิวเตอร์	ก.พ.-เม.ย.๖๖	๑. ปลัด อบต.แม่่นาเรือ ให้คำแนะนำ กำกับ ติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติ ๒. ปลัด อบต.แม่่นาเรือ ติดตามวัดผลโดยพิจารณาจากเว็บไซต์หน่วยงาน www.maenarua.com
(๓) การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.maenarua.com รวมถึงประชาสัมพันธ์รายงานการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการให้ประชาชนทราบ และการนำส่งข้อมูลผ่านระบบ ITAS	(๑) นักจัดการฯ (๒) นิติกร	ก.พ.-เม.ย.๖๖	ปลัด อบต.แม่่นาเรือ ติดตามวัดผลโดยพิจารณาว่ามีการเผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.maenarua.com
(๔) การปรับปรุงการทำงาน, การปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	สร้างการรับรู้ กำกับเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ การปรับปรุงการดำเนินงานของ	(๑) นายก อบต. (๒) ปลัด อบต.	มี.ค.-เม.ย.๖๖	๑. นายก อบต.แม่่นาเรือ/ ปลัด อบต.แม่่นาเรือ ให้คำแนะนำ กำกับ ติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติ ๒. ติดตามวัดผลจากผลการประเมิน ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	แนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การรายงานผล
	เจ้าหน้าที่ รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น			
(๕) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	สร้างการรับรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	(๑) ปลัด อบต. (๒) ผอ.กองคลัง	มี.ค.-เม.ย.๖๖	รายงานผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๖