



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ อำเภอมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

.....

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสฉบับนี้ ประกอบด้วย รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดย ประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำส่งการพัฒนาและยกระดับคะแนน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ฉบับนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลแม่ณาเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการ ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน ภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของ ประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

## ๑. หลักการและเหตุผล

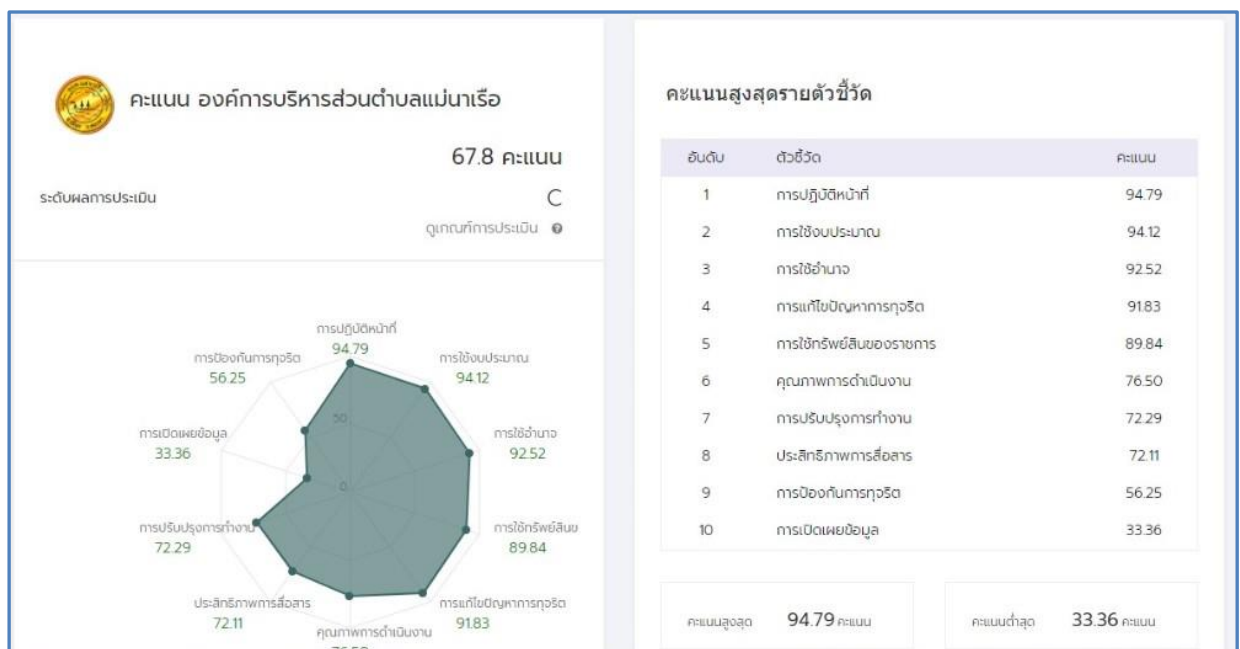
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินผลได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๘ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ C คือไม่ผ่านการประเมิน

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนมากที่สุดคือได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๗๙ รองลงมาคือตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๑๒ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๒ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๓ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๘๔ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๕๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๒๙ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๑๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ ๕๖.๒๕ และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๓.๓๖

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๙ คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้เท่ากับร้อยละ ๓๓.๓๖



### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนา รวมถึงการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของค่าคะแนนระหว่างแบบวัดการรับรู้ IIT/EIT กับแบบวัด OIT ดังนี้

#### ๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๗๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ จึงเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จึงเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือให้ความสำคัญกับการให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน, การใช้จ่ายงบประมาณมีการคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้แก่บุคลากรภายใน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๕๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ จึงเห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาโดยไม่มีคำสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาและไม่มีคำสั่งให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตและไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่า ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพผลงานอย่างไม่ค่อยถูกต้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๘๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง จึงเห็นได้ว่า หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงความมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นในการร้องเรียนหากมีการพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งหน่วยงานมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงมีระบบการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๘๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานได้มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและได้เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติแล้ว รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่าไม่ค่อยมีความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน

### ๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๕๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ไม่ค่อยเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่ค่อยเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล ไม่ค่อยเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ดังนั้น สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๒๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ทั้งควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การบริการให้ดีขึ้น ทั้งหน่วยงานควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ทั้งยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๑๑ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (๒) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน (๓) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และ (๕) มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการปรับปรุงพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลจะต้องเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่

สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน รวมทั้งควรมีการประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของหน้าที่ในหน่วยงานได้โดยตรงและเป็นความลับ เพื่อให้การบริหารงานมีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๖.๒๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ เห็นได้ว่า หน่วยงานต้องประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริตนั้นอย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๓.๓๖ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ [www.maenaru.com](http://www.maenaru.com) เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม จึงเห็นได้ว่า หน่วยงานจะต้องปรับปรุงและพัฒนาด้านการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

### ๓.๓ วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของค่าคะแนนระหว่างแบบวัดการรับรู้ IIT/EIT กับแบบวัด OIT

จะเห็นได้ว่า จากผลคะแนน IIT เปรียบเทียบกับผลคะแนน EIT ผลจะตรงข้ามกันคือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ให้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๕๖.๒๕ อยู่ในระดับ A โดยบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ให้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๓.๓๖ อยู่ในระดับ C บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจะต้องปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งต้องแก้ไข/ปรับปรุงระบบการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย รวมไปถึงการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการแสดงความคิดเห็น ติชม ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ซึ่งผลคะแนน EIT ในส่วนนี้สอดคล้องกับคะแนน OIT ในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานต้องเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่หลากหลาย

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๖๒ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่สามารถยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามเพื่อการบริหารงานที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพจึงมีสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	(๑) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	(๑) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑) การขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก (๒) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (๓) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	สร้างการรับรู้และการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามช่องทางต่างๆ

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๖๓ อยู่ในระดับ C บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการไม่ค่อยมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะอย่างพอสมควร และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงสำหรับหน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน (๓) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่าง	การปรับปรุงพัฒนาระบบการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด และโดยเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูลหรือปิดเป็นข้อมูล (๔) การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (๒) การเผยแพร่ผลงานของหน่วยงาน (๓) ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) การชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	(๑) มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๒) การเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย (๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็น ติชม ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๒) การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ (๓) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น รวมทั้งปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๔๔.๘๑ อยู่ในระดับ F บ่งชี้ให้เห็นว่าแม้หน่วยงานจะมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบอย่างเป็นปัจจุบันก็ตาม แต่จากผลการประเมินตามแบบตรวจฯ คะแนนที่ได้รับจากการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานจะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานที่จะสามารถยกระดับการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่จะสามารถป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<u>การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</u> ๐๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูลทางระบบ ITAS



ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p><u>การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต</u></p> <p>๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี                      ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL                      หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ</p> <p>๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการ                      ทุจริต                      ความเห็นผู้ประเมิน : ไม่สามารถพิจารณาคะแนนได้                      เนื่องจากไม่ประเมินคะแนนในข้อ ๐๓๖</p> <p><u>การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</u></p> <p>๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร                      ความเห็นผู้ประเมิน : ไม่ได้แสดงการดำเนินการ                      หรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรม                      องค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม                      ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน</p>	<p>ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล                      ทางระบบ ITAS</p> <p>ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล                      ทางระบบ ITAS</p> <p>ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล                      ทางระบบ ITAS</p>
	<p><u>แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</u></p> <p>๐๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี                      ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL                      หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ</p> <p>๐๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการ                      ป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน                      ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL                      หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ</p> <p>๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ                      ทุจริตประจำปี                      ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL                      หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ</p>	<p>ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล                      ทางระบบ ITAS</p> <p>ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล                      ทางระบบ ITAS</p> <p>ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล                      ทางระบบ ITAS</p>

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๓๓.๓๖ ซึ่งจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน	ประเด็นที่ต้อง แก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน</u>		
	<u>ข้อมูลพื้นฐาน</u>		
	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๓ อำนวยการหน้าที่	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน : ค่าเฉลี่ยคะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง	
	๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	<u>การประชาสัมพันธ์</u>		
	๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	<u>การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล</u>		
	๐๘ Q&A	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๙ Social Network	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	<u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน</u>		
	<u>การดำเนินงาน</u>		
	๐๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลทางระบบ ITAS
	ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ		
	๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐	ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลทางระบบ ITAS
	ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ)	๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลทางระบบ ITAS
	ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ		
	<u>การปฏิบัติงาน</u>		
	๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๐.๐๐	ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลทางระบบ ITAS
	ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ		
	<u>การให้บริการ</u>		
	๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐.๐๐	ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลทางระบบ ITAS
	ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ		
	๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๐.๐๐	จัดทำใหม่
	ความเห็นผู้ประเมิน : ไม่ปรากฏข้อมูลฯ		
	๐๑๗ E-Service	๐.๐๐	จัดทำใหม่
	ความเห็นผู้ประเมิน : ไม่ปรากฏ E-Service ของหน่วยงาน		
	<u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ</u>		
	<u>แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</u>		
	๐๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๐.๐๐	ปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลทางระบบ ITAS
	ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ		

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน : ค่าเฉลี่ยคะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	๐๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS
	๐๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS
	<u>การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</u> ๐๒๑ แผนการจัดซื้อหรือจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS
	๐๒๒ ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS
	๐๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ต่อ)	<u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</u> <u>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</u> ๐๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ ๐๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ <u>ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส</u> <u>การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</u> ๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน : ค่าเฉลี่ยคะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ความเห็นผู้ประเมิน : ไม่ปรากฏช่องทางการร้องเรียนในรูปแบบออนไลน์ที่เป็นความลับ (หน่วยงานนำส่งช่องทางที่เป็นเว็บบอร์ด)	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS
	๐๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่นำส่ง URL หน้าเว็บไซต์ที่เป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลฯ	ปรับปรุงการนำส่งข้อมูล ทางระบบ ITAS
	<u>การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</u>	
	๐๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-
	๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ๑๐๐.๐๐	-ไม่มี-

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ การปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.maenaru.com เกี่ยวกับช่องทางการเข้าถึงข้อมูลตามหัวข้อการประเมิน ทั้งหน้าเว็บไซต์หลัก หน้าเว็บไซต์รอง และการแนบส่งไฟล์งานประกอบแต่ละหัวข้อการประเมินในระบบ ITAS รวมไปถึงการจัดทำช่องทางการร้องเรียนในรูปแบบออนไลน์ที่เป็นความลับ และการให้บริการผ่านระบบ e-service ซึ่งหากมีการดำเนินการตามที่ได้กล่าวมาข้างต้นนี้ จะทำให้สามารถยกระดับคะแนนการประเมินในปีงบประมาณต่อไปได้ ซึ่งหากสามารถดำเนินการตามประเด็นข้างต้นได้ครบถ้วนจะแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ถือเป็น การให้ความสำคัญต่อการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ อันเป็นการแสดงถึงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปแบบ

## ๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการที่มีอยู่แล้ว ยังคงถือปฏิบัติต่อไป ได้แก่

- ๖.๑ มาตรการการป้องกันกรรับสินบนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- ๖.๒ มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- ๖.๓ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- ๖.๔ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒
- ๖.๕ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
- ๖.๖ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
- ๖.๗ มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการ และพนักงานส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓
- ๖.๘ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ประกาศเมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓

พบว่า มาตรการที่ประกาศใช้ไปแล้วนั้น ยังไม่ปรากฏปัญหาในทางปฏิบัติแต่อย่างใด

## ๖.๒ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
(๑) การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต	ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง	(๑) นิติกร (๒) นวก. คอมพิวเตอร์	มี.ค.-เม.ย.๖๔	รายงานผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๒) การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	(๑) รณรงค์พัฒนาจิตสำนึกการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงานหรือแก่ผู้มาติดต่อราชการ (๒) เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานต่างๆทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (๓) ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความคิดเห็นเพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส	(๑) ปลัด อบต. (๒) นิติกร (๓) นวก. คอมพิวเตอร์	มี.ค.-ก.ย.๖๔	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน สิงหาคม-กันยายน ๒๕๖๔
(๓) การถือปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้แก่เจ้าหน้าที่ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	(๑) ปลัด อบต. (๒) ผอ.กองคลัง	มี.ค.-เม.ย.๖๔	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมประจำเดือนใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๔) การเผยแพร่ผลงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย รวมไปถึงการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถแสดงความคิดเห็น ดิชม ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	(๑) ปรับปรุงและพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลงานที่สาธารณชนควรรับทราบ (๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความคิดเห็น (๓) ปรับปรุงและพัฒนาช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและโดยเป็นความลับ	(๑) นิติกร (๒) นวก. คอมพิวเตอร์ (๓) ผช.จนท. ธุรการ	มี.ค.-ก.ย.๖๔	รายงานผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
(๕) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึง การประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามระดับ คุณภาพของงาน โดยไม่ เลือกลงปฏิบัติ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกับ เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน และการทำงาน (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม พนักงานประจำเดือนเรื่อง ความเป็นธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความตระหนักให้กับ ผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ	นายก อบต./ ปลัด อบต.	มี.ค.-ก.ย.๖๔	รายงานผลการ ประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๖) การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร	นำข้อมูลที่ได้ลงข่าว ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของ หน่วยงานมารายงานเพิ่มเติม เช่น กิจกรรมจิตอาสา เป็นต้น	(๑) นิติกร (๒) นวก. คอมพิวเตอร์	มี.ค.-ก.ย.๖๔	รายงานผลการ ประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(๗) การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	การปรับปรุงและพัฒนาการ เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน <a href="http://www.maenarua.com">www.maenarua.com</a> รวมไปถึงการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ และการนำส่ง ข้อมูลผ่านระบบ ITAS	(๑) นิติกร (๒) นวก. คอมพิวเตอร์	มี.ค.-ก.ย.๖๔	รายงานผลการ ประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔