



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเรื่อ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเรื่อ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ
มิถุนายน ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินผลได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนมากที่สุดคือได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๐ รองลงมาคือตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๖ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๑ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๘ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๖ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๖ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๑๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๙๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๗.๗๙ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๘๖

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๐ คือตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้เท่ากับร้อยละ ๖๗.๘๖

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ www.maenaru.com เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๖ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (๒) การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (๓) มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และ (๕) มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี ควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๘๖ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ เห็นได้ว่า หน่วยงานต้องประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารใหม่เพื่อให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด รวมทั้งต้องประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๗๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน, การใช้จ่ายงบประมาณต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้แก่บุคลากรภายใน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่าหน่วยงานจะต้องยกระดับเกี่ยวกับการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ทั้งควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การบริการให้ดีขึ้น ทั้งหน่วยงานควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ทั้งยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๔๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาเกี่ยวกับหน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาโดยไม่มีการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาและไม่มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตและไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมีบางกลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่าการมอบหมายงานและการประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๓๖ อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่สามารถยกระดับการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังมีบุคลากรส่วนน้อยที่ยังขาดความเชื่อมั่นและขาดความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงมีสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน (๒) การใช้จ่ายงบประมาณ (๓) การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน (๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (๓) มีช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	(๑) การมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม (๒) การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน (๓) การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	(๑) ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานอย่างเป็นธรรม (๒) ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน (๓) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ	(๑) การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก (๒) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (๓) การรับรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องและประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่างๆ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	(๑) การให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร (๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน (๓) การดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต การลงโทษทางวินัย (๔) การนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต (๕) การพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	(๑) ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน (๒) นำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบมาปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หากตรวจพบว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตจะต้องดำเนินการทางวินัย (๓) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้บุคลากรทราบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน	(๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด (๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน (๓) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูลหรือ บิดเบือนข้อมูล (๔) การดำเนินงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก	การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานการ ให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตาม ขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด และโดยเท่าเทียม กันไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูลหรือบิดเบือนข้อมูล โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ได้คะแนน
เท่ากับร้อยละ ๘๓.๗๒ อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ
ดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน
แก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะอย่างพอสมควร
และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไร
ก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน	(๑) การปฏิบัติงาน/ให้บริการโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและโปร่งใส เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด (๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน (๓) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไป ตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและ โปร่งใส ให้บริการอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ และให้ข้อมูลหรือให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๘ การ ปรับปรุงการทำงาน	(๑) การปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๒) การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการ (๓) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้า ไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ (๔) การปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใส	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มี วิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น รวมทั้ง ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๘๗ อยู่ในระดับ B บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่สามารถยกระดับการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่จะสามารถป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน	-ไม่มี-
	(๒) การบริหารงาน การปฏิบัติงาน ๐๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้ประเมินเห็นว่า : ข้อมูลที่เปิดเผยนั้นไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด การให้บริการ ๐๑๖ รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ผู้ประเมินเห็นว่า : หน่วยงานไม่ได้ระบุเหตุผลอันน่าเชื่อถือว่าจะไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้ ๐๑๗ E-Service ผู้ประเมินเห็นว่า : หน่วยงานไม่ได้ระบุเหตุผลอันน่าเชื่อถือว่าจะไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้	การเปิดเผยข้อมูลคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน การเปิดเผยผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ/ระบุเหตุผลกรณีไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดได้ การเปิดเผยช่องทาง การขอรับบริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
	(๓) การบริหารเงินงบประมาณ	-ไม่มี-
	(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ผู้ประเมินเห็นว่า : หน่วยงานไม่ได้ระบุเหตุผลอันน่าเชื่อถือว่าจะไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้	การเปิดเผยรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
	(๕) การส่งเสริมความโปร่งใส	-ไม่มี-

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๘๖ ซึ่งจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๐๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ความเห็นผู้ประเมิน : ข้อมูลที่เปิดเผยนั้นไม่สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด	๐.๐๐
	๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต (ต่อ)	0๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่ได้ระบุเหตุผลอัน น่าเชื่อถือว่าไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้	๐.๐๐
	0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ความเห็นผู้ประเมิน : ข้อมูลที่เปิดเผยนั้นไม่สอดคล้องตาม รายละเอียดที่กำหนด	๐.๐๐
	0๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ความเห็นผู้ประเมิน : ข้อมูลที่เปิดเผยนั้นไม่สอดคล้องตาม รายละเอียดที่กำหนด	๐.๐๐
	0๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐.๐๐
	0๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
	<u>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</u>	
	0๔๒ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑๐๐.๐๐
	0๔๓ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
	0๔๔ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐.๐๐
	0๔๕ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	0๔๖ มาตรการป้องกันการรับสินบน	๑๐๐.๐๐
	0๔๗ มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม	๑๐๐.๐๐
0๔๘ มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ความเห็นผู้ประเมิน : หน่วยงานไม่ได้ระบุเหตุผลอัน น่าเชื่อถือว่าไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลตามรายละเอียดที่กำหนดได้	๐.๐๐	

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ (๑) ผู้บริหารต้องประกาศเจตจำนงสุจริตใหม่เพื่อให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด (๒) ประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด (๓) ดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตเพื่อให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด (๔) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด ส่วนมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจไม่จำเป็นต้องพัฒนาเนื่องจากตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ITA ๒๐๒๐ ไม่มีประเด็นการตรวจหัวข้อนี้แล้ว ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นหากครบถ้วนจะแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อันเป็นประโยชน์ต่อสาธารณชนเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลที่เป็ปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือเป็นการทั่วไป

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) ประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	(๑) จัดทำประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมพนักงานประจำเดือนของทุกปี เพื่อให้ถือปฏิบัติและเพิ่มความตระหนักให้กับบุคลากร	นิติกร นายก อบต.	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตและการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต	(๑) จัดทำผลการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๓ (๒) ดำเนินการจัดการความเสี่ยงทุจริตตามที่ได้มีการประเมิน	นิติกร	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๓) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	ฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน	นิติกร	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๔) การปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานการให้บริการผู้มาติดต่อราชการที่เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด	(๑) ผนวกรวมพัฒนาจิตสำนึกการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน (๒) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เช่น เบี้ยยังชีพ เป็นต้น และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	นิติกร	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๕) มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	(๑) จัดทำประกาศแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (๒) แจ้งเวียนให้บุคลากรถือปฏิบัติและประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หน่วยงาน	นิติกร ผอ.กองคลัง	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๖) สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	(๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรรับทราบ (๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	นิติกร ผอ.กองคลัง	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๗) มีการมอบหมายงาน การปฏิบัติงาน รวมถึง การประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามระดับ คุณภาพของงาน โดยไม่ เลือกลงปฏิบัติ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกับเกี่ยวกับ เกณฑ์การประเมิน และการทำงาน (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม พนักงานประจำเดือนเรื่องความเป็น ธรรมในการประเมิน เพื่อเพิ่มความ ตระหนักให้กับผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ	นายก อบต./ ปลัด อบต.	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๘) การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร	นำข้อมูลที่ได้ลงข่าวประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์ของหน่วยงานมารายงาน เพิ่มเติม เช่น รณรงค์การคัดแยกขยะ, กิจกรรมจิตอาสา, ตู้ปันสุข เป็นต้น	นิติกร	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๙) การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	นำรายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปีเผยแพร่ใน เว็บไซต์หน่วยของหน่วยงาน	นักทรัพยากร บุคคล	รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ