



## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเรื่อ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ไตรมาสที่ ๑)

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเรื่อ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नाเรื่อ  
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

## คำนำ

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ มีบทบาทหน้าที่หลักในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ

มกราคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
• คำนิยาม	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
• ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๒

## คำนิยาม

**เรื่องร้องเรียน** หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ เช่น การประพฤติมิชอบหรือมีพฤติการณ์ส่อไปในทางทุจริต หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

**ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส** หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีสิทธิเสนอคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดังกล่าวแก่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือหรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

**เจ้าหน้าที่** หมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

**การดำเนินการ** หมายถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดังแต่ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไขหรือได้ข้อสรุป เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้งชื่อ ที่อยู่ชัดเจน

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง                       | ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๒. ทางไปรษณีย์                              | ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์        | ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓              | ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM                | ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้ |
| ๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ | ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนทางช่องทางนี้ |

## ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ยังมีไม่มากนัก
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เพื่อป้องกันการทุจริต มีข้อจำกัด

## แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

ณภัท

(นางสาวณภัท อัครภาศรณ์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

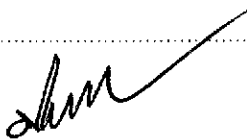
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

.....  
.....  
.....

  
(นายมงคลกิตต์ เอื้อประเสริฐ)  
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

.....  
.....  
.....

  
(นายประพันธ์ วงศ์ไชย)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

.....  
.....  
.....

  
(นายประกาย ใจบุญ)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ