



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ไตรมาสที่ ๑)

งานกฎหมายและคดี
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

คำนำ

การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ

มกราคม ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
• คำนิยาม	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๓
• ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๔

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

เรื่องร้องทุกข์ หมายถึง เรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่ประชาชนร้องขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในด้านต่าง ๆ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.maenaru.com ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรื่อน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๕. เว็บไซต์ www.maenaru.com ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๗. ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรื่อน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑) จำนวนรวม ๒ เรื่อง จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง

- ที่สาธารณะ จำนวน ๑ เรื่อง

สถานะการดำเนินการ

- อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางไปรษณีย์

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางช่องทางนี้

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางโทรศัพท์

๕. เว็บไซต์ www.maenaru.com ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางเว็บไซต์

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางช่องทางนี้

๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น
จำนวน ๑ เรื่อง

- ที่สาธารณะ จำนวน ๑ เรื่อง

สถานะการดำเนินการ

- อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการใช้สิทธิของตนหากมีบุคคลอื่นทำให้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญในการดำเนินชีวิตประจำวันมีน้อย

๒. ประชาชนไม่ค่อยมีความเข้าใจเรื่องกฎหมายกับชีวิตประจำวันและการใช้สิทธิของตนต้องไม่กระทบต่อสิทธิของบุคคลอื่น

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวันและสิทธิ หน้าที่ที่ประชาชนควรรู้

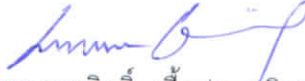
น.ก.

(นางสาวณภัค อัครภาครณ)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

- กิจการสาธารณะ



(นายมงคลกิตติ เอื้อประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ



(นายประพันธ์ วงศ์ไชย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

การ



(นายสมบัติ สมศักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ