



สรุปผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

งานกฎหมายและคดี
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

คำนำ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือจัดตั้งขึ้นเพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ
ตุลาคม ๒๕๖๒

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
• คำนิยาม	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
• ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

ภาคผนวก

- บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

คำนิยาม

เรื่องร้องทุกข์ หมายถึง เรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่ประชาชนร้องขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล
แม่่นาเรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในด้านต่าง ๆ

เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วน
ตำบลแม่่นาเรือ

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๒ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง	จำนวน ๕ เรื่อง
๑.๑) เหตุรำคาญตามกฎหมายสาธารณสุข	จำนวน ๕ เรื่อง

สถานะการดำเนินการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐๐
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
๒. ทางไปรษณีย์	ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางไปรษณีย์
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางช่องทางนี้
๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓	ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางช่องทางนี้
๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM	ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางเว็บไซต์
๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ	ไม่มีบุคคลใดร้องทุกข์ทางช่องทางนี้
๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัดพะเยา เป็นต้น	จำนวน ๒ เรื่อง
๗.๑) ขอความช่วยเหลือกรณีผู้ยากไร้ (งานสังคมสงเคราะห์)	จำนวน ๒ เรื่อง

สถานะการดำเนินการ

- ดำเนินการแล้วเสร็จ (ส่งต่อ)	จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
- อยู่ระหว่างการดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการใช้สิทธิของตนหากมีบุคคลอื่นทำให้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญในการ
ดำเนินชีวิตประจำวันมีน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางการร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือมี
ข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการการร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือในสื่อต่าง ๆ ให้
มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในเรื่องทั่วไป
๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในเรื่องทั่วไป
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในเรื่องทั่วไป

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในเรื่องทั่วไป

๗. ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือ
๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือ
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือ

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือ

๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๗. ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรื่อน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

คนงค
(นางสาวณภัค อัครภาครณม์)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

- อนุมัติ/รองรวม

[Signature]
(นายมงคลกิตติ เอื้อประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

[Signature]
(นายประพันธ์ วงศ์ไชย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

[Signature]
(นายสมบัติ สมศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ