



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
(ไตรมาสที่ ๔)

งานกฎหมายและคดี
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

คำนำ

การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชน มีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ

ตุลาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
• คำนิยาม	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
• ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาสที่ ๔)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในเรื่องทั่วไป

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรื่อน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ
(ไตรมาสที่ ๔)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) มีบุคคลร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ จำนวน ๑ ราย

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ


๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ไตรมาสที่ ๔) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรื่อน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ มีข้อจำกัด

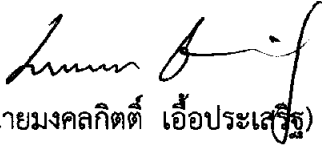
แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น


(นางสาวณภัค อัครภาครณ์)
นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

- พ.อ.วิมลวรรณ -



(นายมงคลกิตต์ เอื้อประเสริฐ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

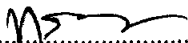
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ



(นายประพันธ์ วงศ์ไชย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ



(นายสมบัติ สมศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ