

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नावเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
(ไตรมาสที่ ๒)

งานกฎหมายและคดี
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नावเรือ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

คำนำ

การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฉบับนี้จะทำให้ ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือมากยิ่งขึ้น หาก สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ

เมษายน ๒๕๖๓

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
• คำนิยาม	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
• สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๓
• ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๓

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

เรื่องร้องทุกข์ หมายถึง เรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่ประชาชนร้องขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในด้านต่าง ๆ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒)

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.maenaruua.com ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ
๕. เว็บไซต์ www.maenaru.com ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๗. ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรื่อน้อย
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒)

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๒) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางช่องทางนี้
๒. ทางไปรษณีย์ ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางไปรษณีย์
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางช่องทางนี้
๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์
๕. เว็บไซต์ www.maenaru.com ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์
๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ไม่มีบุคคลได้ร้องทุกข์ทางช่องทางนี้
๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น
จำนวน ๑ เรื่อง

- ที่สาธารณะ/ที่เอกชน จำนวน ๑ เรื่อง

สถานะการดำเนินการ

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| - อยู่ระหว่างการดำเนินการ | จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ |
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ |

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการใช้สิทธิของตนหากมีบุคคลอื่นทำให้ได้รับความเดือดร้อนรำคาญในการดำเนินชีวิตประจำวันมีน้อย
๒. ประชาชนไม่ค่อยมีความเข้าใจเรื่องกฎหมายกับชีวิตประจำวันและการใช้สิทธิของตนต้องไม่กระทบต่อสิทธิของบุคคลอื่น

แนวทางแก้ไขปัญหา

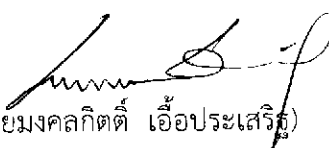
ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวันและสิทธิ หน้าที่ที่ประชาชนควรรู้

กนก
(นางสาวกนก อัครภาครณ์)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

.....
.....
.....


(นายมงคลกิตติ เอื้อประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ

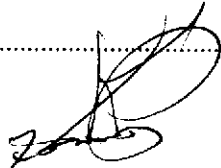
.....
.....
.....



(นายประพันธ์ วงศ์ไชย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ

.....
.....
.....



(นายสมบัติ สมศักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่่นาเรือ