



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่नावเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
(ไตรมาสที่ ๑)

งานกฎหมายและคดี
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่नावเรือ
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

คำนำ

การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชน มีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้จัดทำ

มกราคม ๒๕๖๐

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| • คำนิยาม | ๑ |
| • สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา | ๑ |
| • สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา | ๒ |
| • ความเห็นผู้บังคับบัญชา | ๓ |

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

๗. ร้องทุกข์ผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือมีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่นาเรือในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๒ ๓๐๐๒ ต่อ ๑๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๕. เว็บไซต์ WWW.MAENARUA.COM ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๖. สายตรงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

๗. ร้องเรียนผ่านหน่วยงานอื่น ๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองพะเยา/จังหวัดพะเยา เป็นต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ไตรมาสที่ ๑) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรื่อน้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น


กนก

(นางสาวกนก อัครภาครณม์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เฒ่าเรือ

-เพื่อไม่รบกวน-


(นายมงคลกิตต์ เอื้อประเสริฐ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เฒ่าเรือ


(นายประพันธ์ รุ่งไชย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เฒ่าเรือ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เฒ่าเรือ



(นายประกาย ใจบุญ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่เฒ่าเรือ